

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die smooster GmbH - nachfolgend smooster - erbringt Dienste und Leistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie gelten für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, soweit der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches (HGB) ist, auch wenn sie nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart oder nochmals vorgelegt werden.
- 1.2. Von diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen, insbesondere Geschäftsbedingungen des Kunden, sind nur dann Vertragsbestandteil und wirksam, wenn smooster sie in ihrer Geltung schriftlich bestätigt. Ausnahmen zu den Punkten 11. und 12. werden durch smooster nicht geschaffen.
- 1.3. Soweit nicht bereits anderweitig speziell geregelt, ist smooster berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wie folgt zu ändern oder zu ergänzen. smooster wird dem Auftraggeber die Änderungen oder Ergänzungen spätestens 6 Wochen vor ihrem Wirksamwerden per Mail oder in Textform ankündigen. Ist der Kunde mit den Änderungen oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden, so kann er den Änderungen mit einer Frist von einer Woche zum Zeitpunkt des beabsichtigten Wirksamwerdens der Änderungen oder Ergänzungen widersprechen. Der Widerspruch bedarf der Textform. Widerspricht der Auftraggeber nicht, so gelten die Änderungen oder Ergänzungen als von ihm genehmigt. smooster wird dem Auftraggeber mit der Mitteilung der Änderungen oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf die vorgesehene Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen.

2. Vertrag / Vertragsleistungen

- 2.1. smooster ist zu jeder Zeit berechtigt, von ihr angebotene kostenlose Zusatzleistungen und kostenlosen Support einzustellen, ohne dass dem Auftraggeber daraus Rechte entstehen.
- 2.2. Schriftliche Zusagen können nur durch die Geschäftsführung der smooster vorgenommen werden – Zusagen von Mitarbeitern sind nicht durch smooster zugesagt, wenn nicht wenigstens ein Geschäftsführer dies bestätigt.
- 2.3. Ein Vertrag kommt erst nach Vertragsbestätigung - nicht bereits durch die Bestellbestätigung - durch smooster zu Stande und läuft auf unbestimmte Zeit.
- 2.4. Die Kündigung hat in Schriftform zu erfolgen. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, ist eine Kündigung zum jeweiligen letzten Tag eines Abrechnungszeitraums für beide Seiten möglich. Sofern eine Mindestvertragslaufzeit vereinbart ist, ist die Kündigung erstmals zum letzten Tag dieser Laufzeit möglich, wobei diese am Tag der erstmaligen Leistungserbringung durch smooster zu laufen beginnt.

3. Leistungsinhalte

- 3.1. **Webhosting:** Es wird ein definierter Festplattenspeicherplatz auf einem im Internet betriebenen Server zur Verfügung gestellt. Die Leistungen von smooster beschränken sich bei der Übermittlung von Daten alleine auf die Datenkommunikation zwischen dem von smooster betriebenen Übergabepunkt des eigenen Datenkommunikationsnetzes an das Internet und dem für den Auftraggeber bereit gestellten Server. Eine Einflussnahme auf den Datenverkehr außerhalb des eigenen Kommunikationsnetzes, ist smooster nicht möglich. Eine erfolgreiche Weiterleitung von Informationen von oder zu dem die Inhalte abfragenden Rechner ist daher insoweit nicht geschuldet.

SMOOSTER GMBH
MITTELSTRASSE 42
68169 MANNHEIM
DEUTSCHLAND

FON +49 621 180676-0
FAX +49 621 180676-90
MAIL INFO@SMOOSTER.COM
WEB WWW.SMOOSTER.COM

SITZDERGMBH MANNHEIM
AMTSGERICHT MANNHEIM
UST.-ID DE 281930208
HRB 713971

BANKVERBINDUNG
VOLKSBANK WEINHEIM
IBAN DE03 6709 2300 0006 4584 08
BIC GENODE61WNM

- 3.2. **Internet-Domains:** Es wird im Auftrag des Auftraggebers die Registrierung von Domainnamen im Internet bei den dafür zuständigen Vertragsstellen durchgeführt. smooster übernimmt keine Haftung dafür, dass die Domain den Wünschen und Bedürfnissen des Auftraggebers entspricht oder aber eine Domain, die zur Anmeldung gelangt, auch tatsächlich frei und frei von Rechten Dritten ist. Soweit nichts anderes vereinbart ist, werde Domains als „.de“ Domains angemeldet.
- 3.3. **Verwaltung und Betreuung:** Nach Rücksprache mit dem Auftraggeber werden die im Verwaltungs- und Betreuungsvertrag aufgeführten Tätigkeiten durchgeführt. Um diese Tätigkeiten ausüben zu können, ist es nötig, smooster Einsicht in Zugriffs-Daten (Inhalte, Passwörter, Kundendaten etc.) zu gewähren. Es obliegt dem Kunden, hier sämtliche benötigten Daten rechtzeitig zur Verfügung zu stellen. smooster ist berechtigt, in außergewöhnlichen Situationen, in denen die Gewährleistung des Betriebes des Produkts aus ihrer Sicht gefährdet ist, eigenständig Entscheidungen zu treffen (ohne Rücksprache mit dem Auftraggeber). Hierzu zählen insbesondere die Aufrechterhaltung des Homepage- und E-Mail-Betriebes sowie der Konfiguration des Webaccounts.
- 3.4. **Cloud-App:** Dem Auftraggeber wird von smooster ein Webservice zur Verfügung gestellt, der bestimmte Funktionen, etwa die eines CMS, bietet. Dazu hält smooster auf seinen Servern Skripte bereit, die der Auftraggeber nutzen und in den in der Produktbeschreibung genannten Grenzen auch anpassen kann. Eine Überlassung der Software an den Nutzer erfolgt nicht, das insofern eingeräumte Nutzungsrecht ist nicht unterlizenzierbar und nicht übertragbar.
- 4. Pflichten des Auftraggebers**
- 4.1. Der Auftraggeber hat seine Daten (Name, Anschrift, Bankverbindung, etc.) wahrheitsgemäß anzugeben. Bei Änderungen sind diese smooster sofort mitzuteilen.
- 4.2. Der Auftraggeber ist verpflichtet mit sämtlichen von smooster ausgehändigten Zugangsdaten (Login-Kennungen und Passwörter) mit der nötigen Sorgfalt umzugehen. Der Auftraggeber ist verpflichtet, das Passwort in regelmäßigen Abständen, mindestens jedoch einmal jährlich, zu ändern. Das Passwort muss eine Mindestlänge von 8 Zeichen aufweisen und mindestens einen Buchstaben, eine Ziffer sowie ein Sonderzeichen enthalten. Eine Weitergabe des Passworts an Dritte ist nur an vom Auftraggeber berechnigte Personen zugelassen.
- 4.3. Die Belästigung anderer Internetnutzer über die Infrastruktur von smooster ist nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung haftet der Auftraggeber und smooster behält sich jeder Zeit das Recht vor den Vertrag und die Zugänge fristlos zu kündigen.
- 4.4. Der Auftraggeber trägt die Verantwortung für sein über smooster veröffentlichtes und versendetes Material. Die Pflege dieser Daten liegt bei dem Auftraggeber. Er ist für eine ordnungsgemäße Datensicherung verantwortlich und wird eine solche in angemessenen zeitlichen Abständen vornehmen. Bei Schäden, gleich weder Art, kann smooster nicht haftbar gemacht werden. Gespeicherte Inhalte des Auftraggebers sind für smooster fremde Inhalte im Sinne von § 8 Telemediengesetz.
- 4.5. Sollte der Auftraggeber den Verdacht haben, dass von ihm gebuchte Services unrechtmäßig von Dritten genutzt werden, so hat er dies smooster unverzüglich anzuzeigen.
- 4.6. Der Auftraggeber beachtet besonders die unter 8. getroffenen Vorgaben

SMOOSTER GMBH
MITTELSTRAßE 42
68169 MANNHEIM
DEUTSCHLAND

FON +49 621 180676-0
FAX +49 621 180676-90
MAIL INFO@SMOOSTER.COM
WEB WWW.SMOOSTER.COM

SITZDERGMBH MANNHEIM
AMTSGERICHT MANNHEIM
UST-ID DE 281930208
HRB 713971

BANKVERBINDUNG
VOLKSBANK WEINHEIM
IBAN DE03 6709 2300 0006 4584 08
BIC GENODE61WNM

5. Geschwindigkeit, Verfügbarkeit & Wartung

- 5.1. smooster stellt durch eine dem Stand der Technik entsprechende Bandbreite der Verbindung zu dem nächsten Internet-Knoten sicher, dass eine möglichst hohe Datenübertragungsgeschwindigkeit für Benutzer erreicht wird.
- 5.2. Bei einem Systemausfall, der weder auf vorsätzlichem noch grob fahrlässigem Verhalten von smooster beruht, bestehen keine Ansprüche des Auftraggebers auf Kündigung oder Schadensersatz.
- 5.3. Die vorgenannten Hosting-Leistungen sowie die Cloud-Apps werden von smooster mit einer Gesamtverfügbarkeit von 98,5% erbracht. Die Verfügbarkeit berechnet sich auf der Grundlage der im Vertragszeitraum auf den jeweiligen Kalendermonat entfallenden Zeit.
- 5.4. Von 5.3 ausgenommen sind Ausfallzeiten durch Wartung und Software-Updates sowie Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von smooster liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist. Sofern für smooster absehbar ist, dass Ausfallzeiten für Wartung und Software-Updates länger als drei Stunden dauern, wird smooster dies dem Kunden mindestens drei Tage vor Beginn der jeweiligen Arbeiten mitteilen. smooster ist jedenfalls berechtigt, dienstags und donnerstags in der Zeit von 3.00-6.00 Uhr morgens für insgesamt 10 Stunden im Kalendermonat Wartungsarbeiten durchzuführen. Während der Wartungsarbeiten stehen die vorgenannten Hosting-Leistungen nicht zur Verfügung.

6. Zahlung

- 6.1. Ist der Auftraggeber mit der Zahlung von mehr als zwei fälligen Monatszahlungen im Rückstand oder beläuft sich der Rückstand auf insgesamt mehr als 50 €, so ist smooster nach erfolgter Zahlungserinnerung zur sofortigen Sperre des Webpaketes sowie fristlosen Kündigung berechtigt.
- 6.2. smooster hat das Recht die Preise der einzelnen Punkte zu verändern. Der Auftraggeber wird darüber spätestens 6 Wochen vor der Erhöhung informiert. Ist der Auftraggeber mit der Änderung nicht einverstanden, so kann er das von der Erhöhung betroffene Vertragsverhältnis außerordentlich zum Zeitpunkt des beabsichtigten Wirksamwerdens der Preise kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform. Kündigt der Auftraggeber das Vertragsverhältnis zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung nicht, so gilt die Preisänderung als von ihm genehmigt.
- 6.3. Die Rechnung ist nach Erhalt fällig. Die Zahlung erfolgt - soweit keine andere Vereinbarung hierfür getroffen wurde - per SEPA-Basis-Lastschriftverfahren. Die Ankündigung des Einzugs (Vorabinformation/Prenotification) erfolgt spätestens 7 Kalendertage vor Geltendmachung der Lastschrift, in der Regel mit der Rechnungsstellung. Der Auftraggeber gewährleistet die Deckung des Kontos.
- 6.4. Rücklastschriften werden dem Auftraggeber angezeigt und er hat diese innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung auszugleichen. Bei Rücklastschriften fällt eine zusätzliche Gebühr von 10 Euro (exklusive MwSt.) an.
- 6.5. Im Falle der Sperrung von Dienstleistungen fällt zur erneuten Freischaltung eine Gebühr von 15 Euro (exklusive MwSt.) an. smooster berechnet bei Mahnungen grundsätzlich eine Mahngebühr von 5 Euro (exklusive MwSt.). smooster stellt maximal 2 Mahnungen, wobei die 2. Mahnung eine Frist von maximal 7 Werktagen setzt – nach fruchtlosem Ablauf der Frist wird ein externer Dienstleister mit der Beitreibung der Forderung beauftragt.

SMOOSTER GMBH
MITTELSTRASSE 42
68169 MANNHEIM
DEUTSCHLAND

FON +49 621 180676-0
FAX +49 621 180676-90
MAIL INFO@SMOOSTER.COM
WEB WWW.SMOOSTER.COM

SITZDERGMBH MANNHEIM
AMTSGERICHT MANNHEIM
UST-ID DE 281930208
HRB 713971

BANKVERBINDUNG
VOLKSBANK WEINHEIM
IBAN DE03 6709 2300 0006 4584 08
BIC GENODE61WNM

6.6. Rechnungen werden grundsätzlich als PDF erstellt und per E-Mail zugesendet und/oder stehen zum Download zur Verfügung. Auf Wunsch (per E-Mail oder schriftlich) kann die Rechnung gegen eine Gebühr von 1,50 Euro (exklusive MwSt.) auch per Post versendet werden.

7. Datenschutzklausel

7.1. Sämtliche an smooster übermittelte persönliche Daten des Auftraggebers unterliegen dem Datenschutz und werden ohne die schriftliche Genehmigung des Auftraggebers nicht an Dritte weitergegeben oder zugänglich gemacht. Es sei denn, dass dies aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung erfolgen muss.

7.2. Sofern der Auftraggeber von seinem ihm zustehenden Auskunftsrecht Gebrauch macht, steht smooster zur Bearbeitung immer mindestens der Zeitraum von 14 Werktagen ab Eingang der Anfrage zur Verfügung.

7.3. smooster lässt im Auftrag (§11 BDSG) Kundendaten durch die Firma Praesentis erheben und verarbeiten, eine Weitergabe an Dritte ohne Einwilligung des Kunden erfolgt hierbei nicht. Sofern Kundendaten notwendigerweise im Rahmen der Auftragsbearbeitung weiter gegeben werden müssen, etwa an Freelancer, wird dies im Einzelfall vereinbart.

8. Verbotenes Material bei gebuchtem Webhosting

8.1. Volksverhetzendes, illegal gewaltverherrlichendes, pornographisches, rassistisches, oder sonst rechtswidriges Material sowie Anleitungen zu Straftaten dürfen über das gebuchte Webpaket oder die Cloud-App nicht angeboten oder mitgeteilt werden. Es gilt deutsches Recht. smooster ist bei einem solchen Verdacht berechtigt den Zugang des Auftraggebers sofort und ohne Begründung zu sperren sowie den Vertrag außerordentlich und fristlos zu kündigen. Offensichtlich rechtswidrige Inhalte darf smooster unverzüglich löschen.

8.2. Ein sittenwidriges oder strafbares Verhalten ist nicht gestattet und führt zur sofortigen Sperrung des Webpakets. Hierzu gehören ausdrücklich, aber nicht ausschließlich, das Versenden von Spam und die Bedrohung, Beleidigung oder Nötigung anderer Personen. smooster handelt hierbei bereits mit einer Sperrung, wenn ein anderer User glaubhaft solche Vorkommnisse versichert – eine Strafanzeige oder Verurteilung ist nicht notwendig.

9. Ausschluss von Ansprüchen

9.1. Ein Anspruch des Auftraggebers auf Zuweisung eines bestimmten Benutzer- oder Domainnamens besteht nicht.

9.2. Bei vorzeitiger Kündigung eines Vertrages mit Mindestlaufzeit oder eines Jahresabonnements besteht kein Anspruch auf Rückerstattung im Voraus bezahlter Beträge. Herausgabeansprüche nach Vertragsbeendigung hinsichtlich vorhandener Daten richten sich alleine nach Punkt 12 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10. Domains

10.1. smooster haftet nicht für die Inhalte der Domains und für deren Freiheit von Rechten Dritter. Das gilt auch für Subdomains.

10.2. Wenn ein Dritter die Löschung bzw. die Aufgabe einer (Sub-)Domain verlangt, weil sie dessen oder anderer Rechte verletzt, ist smooster von dem Auftraggeber sofort zu benachrichtigen. smooster ist zur Aufgabe der (Sub-)Domains berechtigt, wenn der Dritte dies von smooster verlangt und der Auftraggeber keine Prozesskostensicherheit für zwei gerichtliche Instanzen stellt.

- 10.3. Der Auftraggeber stellt smooster von Ansprüchen Dritter aus unzulässiger oder rechtswidriger Verwendung einer (Sub-)Domain frei.
- 10.4. Soweit die Domain-Vergabestellen die Kosten für die Registrierung oder andere Leistungen erhöhen, ist smooster zur Anpassung der dem Auftraggeber berechneten Entgelte ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Erhöhung der Vergabestellen berechtigt.
- 10.5. Während der Laufzeit des Vertrages betreut smooster die Domainnamen des Auftraggebers auf der Grundlage der Vorgaben der Vergabestellen. Änderungen der Vorgaben werden automatisch Gegenstand der Leistung von smooster und gelten als mit dem Auftraggeber vereinbart.
- 10.6. Der Auftraggeber wird bei der Vergabestelle als Nutzungsberechtigter ("admin-c") der Domain eingetragen. Der Auftraggeber stimmt zu, dass sein Name, Anschrift und Telefonnummer bei der Vergabestelle gespeichert werden und bei Anfrage öffentlich einsehbar sind (Vorgabe der Denic eG und anderer Vergabestellen).
- 10.7. Bei Vertragsbeendigung löscht smooster die dem Auftraggeber zugeordneten und bis dahin nicht per KK umgezogenen Domainnamen mit Frist von 5 Werktagen bei der zuständigen Registrierungsstelle.
- 10.8. Der Auftraggeber wirkt bei der Registrierung, Änderung und Ummeldung einer Domain mit, soweit erforderlich.
- 10.9. Bei vorzeitiger Beendigung des Vertrages, der eine oder mehrere Domains beinhaltet, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung im voraus bezahlter Beträge.

11. Cloud-Apps

- 11.1. Der Auftraggeber wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die "Cloud-Apps"-Software sich im ständigen Entwicklungs-Fluss befindet und auch Fehler enthält, welche die generelle Funktionstüchtigkeit jedoch nicht behindern. Aus diesem Grund gibt es, wie dem Auftraggeber bekannt, auch regelmäßig neue Versionen und Bugfixes.
- 11.2. Gemeldete Fehler in den "Cloud-Apps" werden schnellstmöglich behoben. Die Zusage eines Zeitraums, in dem gemeldete Fehler behoben werden, findet ausdrücklich nicht statt. Die Behebung von Fehlern erfolgt in einer Reihenfolge und Priorisierung, die smooster selber festlegt.
- 11.3. Sollte ein Kunde ein Sicherheitsloch in der "Cloud-Apps"-Software bemerken, so soll er dies umgehend smooster per E-Mail mitteilen. Eine Reaktion von smooster erfolgt üblicherweise innerhalb von 3 Werktagen nach Meldung und besteht aus Bestätigung des Mitteilungs-Eingangs und Prüfung der Meldung. Zusagen darüber hinaus werden nicht getroffen.
- 11.4. Soweit nicht anders vereinbart, ist jeglicher Support rund um die "Cloud-Apps" kostenpflichtig.
- 11.5. Diese vertraglichen Bestimmungen gelten auch nach dem Einspielen von Updates oder Upgrades.

12. Erweiterte Dienstleistungen

- 12.1. Erbracht werden nur vertraglich ausdrücklich vereinbarte, individuell ausgehandelte Dienstleistungen. Über Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers geregelte Zusatzleistungen sind ungültig.
- 12.2. Insbesondere Dienstleistungen wie Schulungen, Seminare, Anfertigung von Dokumentationen & Usability-Tests, werden grundsätzlich als eigene Aufträge geführt und sind mindestens mit den bei smooster angefallenen Auslagen zu vergüten.
- 12.3. Jegliche Dienstleistung aus dem Bereich „Sicherheit“ erfolgt unter der Prämisse, dass niemals eine 100%ige Sicherheit gewährleistet werden kann. Bei der Prüfung von Skripten, Logfiles und/oder Webseiten auf mögliche Sicherheitslöcher bzw. Angriffe macht smooster niemals die Zusage, dass alle eventuellen Sicherheitslöcher/Angriffe gefunden und dokumentiert werden.
- 12.4. Eine Pflicht zur Speicherung von Backups besteht für smooster nicht, wenn dies nicht ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde. Eventuell für den Kunden angefertigte Backups werden als verschlüsseltes ZIP-Archiv maximal 3 Monate vor Ort aufbewahrt. Ein Versand der Backups erfolgt nur als versichertes Paket mit der deutschen Post an die Adresse des Auftraggebers und auf dessen Risiko gegen Zahlung eines angemessenen Aufwandsatzes. Eine persönliche Übergabe findet auf Wunsch statt, bei zusätzlicher Übernahme der ggfs. entstehenden Auslagen (Fahrtkosten etc.). Bei Vertragskündigung durch eine der Parteien werden die angelegten Backups frühestens 7, spätestens 10 Tage nach Vertragsende vernichtet. Sofern nicht anders vereinbart, bewahrt smooster immer die letzten 2 Backups vor Ort auf – ältere Backups werden immer umgehend vernichtet.
- Bei der Installation von Virenscannern & Software-Firewalls auf Rechnern des Auftraggebers lässt smooster größtmögliche Sorgfalt walten. Eine Zusage über die Sicherheit der einzelnen Produkte wird nicht gegeben. Für entstehende Schäden, trotz sachgemäßer Installation, haftet smooster nicht – der Auftraggeber hat sich hieran den jeweiligen Softwareproduzenten zu wenden.
- 12.5. smooster kann bei der Erstellung von Skripten auf frei verfügbare Codes zurückgreifen. Der Auftraggeber wird in diesem Fall bei Abgabe darauf hingewiesen, insbesondere welche Lizenzen verwendet wurden und welcher Code betroffen ist.
- 12.6. Die Programmierung von individuellen Skripten erfolgt grundsätzlich, sofern nicht schriftlich anders vereinbart, nicht-exklusiv. Das heißt smooster hält nach Fertigstellung weiterhin die Urheberrechte und räumt dem Auftraggeber ein entsprechendes umfangreiches Nutzungsrecht ein. Exklusiv-Skripte werden nur nach gesonderter Vereinbarung bei entsprechend höherem Honorar gefertigt.
- 12.7. Ruby bzw. PHP Skripte werden, sofern nicht schriftlich anders vereinbart, immer hinsichtlich der zum Auftragszeitpunkt aktuellen Ruby- bzw. PHP-Version und der zu dieser Version mitgelieferten Standard-Konfigurationsdatei entwickelt. Sollten einmal erstellte Skripte unter späteren/anderen Ruby- bzw. PHP-Versionen nicht funktionieren entscheidet smooster im Einzelfall, ob eventuell nötige Anpassungen kostenpflichtig oder unentgeltlich durchzuführen sind.
- 12.8. Alle von smooster zur Verfügung gestellten Hotline-Angebote erfolgen, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, ohne Zusage einer Verfügbarkeit.

SMOOSTER GMBH
MITTELSTRAßE 42
68169 MANNHEIM
DEUTSCHLAND

FON +49 621 180676-0
FAX +49 621 180676-90
MAIL INFO@SMOOSTER.COM
WEB WWW.SMOOSTER.COM

SITZDERGMBH MANNHEIM
AMTSGERICHT MANNHEIM
UST-ID DE 281930208
HRB 713971

BANKVERBINDUNG
VOLKSBANK WEINHEIM
IBAN DE03 6709 2300 0006 4584 08
BIC GENODE61WNM

12.9. Templates/HTML Layouts werden nur auf Funktionsfähigkeit unter der aktuellen Version des Firefox, der aktuellen Version der Webkit basierten Browser Safari & Chrome und der aktuellen Version des Internet Explorers getestet und optimiert. Alle weiteren Browser und Versionen können auf Kundenwunsch nach Aufwand getestet und das Template/HTML Layouts entsprechend optimiert werden.

12.10 Bei der Installation von Ruby bzw. PHP Skripten kann für eine fehlerfreie Funktion bei anderen Webhostern bzw. Webservern (alle nicht smooster Webhosting Angebote) keine Garantie übernommen werden. Fremde Skripte werden installiert wie sie sind. Anpassungen/Fehlerbehebung an Skripten erfolgen immer kostenpflichtig und nur nach Zustimmung von einem Geschäftsführer von smooster.

13. Termine

Fertigstellungstermine sind nur verbindlich, wenn Sie durch einen Geschäftsführer der smooster schriftlich bestätigt werden – Zusagen von Mitarbeitern sind nicht durch smooster zugesagt, wenn nicht wenigstens ein Geschäftsführer dies bestätigt.

14. Gerichtsstand

Bei Kaufleuten im Sinne des Handelsrechts wird Mannheim als Gerichtsstand vereinbart. Es gilt deutsches Recht zwischen den Parteien.

15. Haftung & Sonstiges

smooster haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet smooster für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen. Im letztgenannten Fall haftet smooster jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. smooster haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Bei Unwirksamkeit einer Klausel des Vertrages oder der Allgemeinen Geschäftsbedingungen soll nicht der gesamte Vertrag unwirksam sein, vielmehr soll die unwirksame Klausel durch eine solche ersetzt werden, die wirksam ist und dem Sinn der unwirksamen Klausel wirtschaftlichen am nächsten kommt. Das Gleiche soll bei der Schließung einer regelungsbedürftigen Lücke gelten.

SMOOSTER GMBH
MITTELSTRASSE 42
68169 MANNHEIM
DEUTSCHLAND

FON +49 621 180676-0
FAX +49 621 180676-90
MAIL INFO@SMOOSTER.COM
WEB WWW.SMOOSTER.COM

SITZDERGMBH MANNHEIM
AMTSGERICHT MANNHEIM
UST.-ID DE 281930208
HRB 713971

BANKVERBINDUNG
VOLKSBANK WEINHEIM
IBAN DE03 6709 2300 0006 4584 08
BIC GENODE61WNM